

I - DESCRIPTION DU SERVICE :

Manatour propose une plateforme en ligne permettant des visites guidées virtuelles via visioconférence. Ce service inclut :

- L'accès à la plateforme et à une salle de visite virtuelle.
- L'intervention d'un guide-conférencier pour une durée d'une heure.
- Un accès postérieur à la visite libre pour une exploration autonome.
- Les visites sont accessibles en groupe, avec un maximum de 50 écrans en visite guidée classique et jusqu'à 100 écrans en mode webinaire. Les visites peuvent également s'effectuer pour des groupes réunis derrière un seul écran.

II - FORMATS DE VISITES :

Les visites sont proposées en groupes, avec les options suivantes :

- Visite guidée classique : jusqu'à 50 écrans.
- Mode webinaire : jusqu'à 100 écrans.
- Les groupes peuvent également se réunir derrière un seul écran pour suivre la visite.

III - CONDITIONS DE RESERVATION :

INDIVIDUELS :

Les individuels sont des visiteurs individuels regroupés sur un créneau de visite spécifique.

Réservation en ligne obligatoire sur www.manatour.fr

GROUPES :

Les groupes bénéficient d'un créneau de visite qui leur est exclusivement réservé.

Réservation préalable par e-mail ou téléphone pour la prise d'option (conseillée plusieurs semaines avant la date de la visite) et confirmation écrite obligatoire par e-mail au plus tard 30 jours après la date de la pose d'option. Passé ce délai, sans confirmation écrite de la part du client, Manatour se réserve le droit de disposer du créneau encore en option pour un autre client.

IV - MODALITÉS DE RÉSERVATION ET D'ACHAT :

Réservation individuelle : Les réservations peuvent être effectuées via notre site internet à l'adresse www.manatour.fr

Réservation de groupes : Les groupes peuvent réserver par l'intermédiaire du service réservation de Manatour, par email à reservation@manatour.fr

Moyens de paiement acceptés : Paiement par carte bancaire.

V - TARIFICATION :

Les prix sont proposés sous forme de billets à l'unité ou forfaits pour les groupes constitués. Les tarifs sont consultables directement sur le site internet de l'Opéra National de Paris (URL) et Manatour ou communiqués sur demande lors de la réservation de groupes. Les tarifs incluent la TVA applicable, sauf mention contraire. Des promotions ou offres spéciales peuvent être proposées ponctuellement.

VI - CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION :

Le descriptif des visites tel que décrit dans nos supports de communication n'est pas contractuel et est susceptible d'être modifié sans préavis dans le cas de contraintes techniques et/ou artistiques indépendantes de notre volonté.

Modification ou annulation du fait du client :

INDIVIDUELS :

Absence de droit de rétractation : conformément à l'article L 121-20-4 du code de la consommation, la réservation de visite(s) ne fait pas l'objet de droit de rétractation. Les réservations ne sont ni modifiables ni remboursables.

GROUPES :

La modification de l'effectif sera figée à J-3 comme précisé précédemment. Au-delà de ce délai, la facturation sera établie en fonction de l'effectif prévisionnel déclaré.

Les demandes de modification ou d'annulation de dossiers confirmés doivent être effectuées par courrier écrit. Les frais d'annulation sont régis selon l'échéancier suivant :

- Jusqu'à J-15 : restitution de l'acompte (pas de frais).
- De J-14 à J-4 : conservation de l'acompte (50%).
- De J-3 à Jour J : facturation de 100% des prestations réservées sur la base de l'effectif prévisionnel.

Le responsable du groupe est garant du comportement des visiteurs dont il a la charge : tout acte d'incivilité entraîne l'interruption immédiate de la visite et la perception intégrale du droit d'entrée.

VII. ENGAGEMENTS DU CLIENT ET UTILISATION DE LA PLATEFORME :

Les utilisateurs s'engagent à respecter les consignes du guide et à maintenir un comportement courtois durant les visites. Il est interdit d'enregistrer, diffuser ou partager les contenus des visites sans autorisation préalable de Manatour sous peine de poursuite.

Manatour se réserve le droit de suspendre l'accès d'un utilisateur en cas de non-respect des présentes conditions.

VIII. DROITS ET OBLIGATIONS DE MANATOUR :

Manatour s'efforce d'assurer un accès continu à la plateforme, mais ne peut être tenue responsable des interruptions dues à des problèmes techniques ou à des cas de force majeure.

En cas de dysfonctionnement majeur empêchant la visite, une reprogrammation ou un remboursement pourra être proposé.

IV. CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES :

Les données personnelles collectées lors de la réservation et de l'utilisation du service sont traitées conformément à notre politique de confidentialité [\[lien vers la politique\]](#).

Les paiements en ligne sont sécurisés par Weezevent (public Individuel. Pas de paiement en ligne pour les Groupes).

X. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE :

Les contenus diffusés durant les visites (images, vidéos, discours, etc.) sont la propriété exclusive de Manatour et sont protégés par les lois en vigueur.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation des contenus sans autorisation est strictement interdite.

XI. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION :

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable. Si aucun accord n'est trouvé, le tribunal compétent sera celui de Toulouse.