QUESTIONS FRÉQUENTES
KENNOL GRAND PRIX DE FRANCE HISTORIQUE

INFORMATIONS GÉNÉRALES

01

QUEL EST LE LIEU DE L'ÉVÈNEMENT ?

Circuit Dijon-Prenois, Circuit Dijon 21370 Prenois

02

QUELS SONT LES DATES ET HORAIRES D'OUVERTURE AU PUBLIC ?

Le *KENNOL* Grand Prix de France Historique se déroulera les vendredi 23, samedi 24 et dimanche 25 avril 2027. Les horaires d'ouverture de l'évènement seront annoncées prochainement.

03

COMMENT ACCÉDER À L'ÉVÈNEMENT ?

En voiture - Le circuit est situé à environ 15 km à l'ouest de Dijon, dans la commune de Prenois. Des parkings spectateurs seront disponibles lors de l'événement (informations et modalités communiquées ultérieurement).
En train - La gare la plus proche est Dijon Ville. Depuis la gare, il est possible de rejoindre le circuit en taxi.
En taxi / VTC - Des trajets depuis Dijon vers le circuit peuvent être réalisés en taxi ou VTC. Il est conseillé de réserver à l'avance pendant la période de l'événement.
Des parkings extérieurs gratuits seront disponibles sur place (prévoir un peu de marche pour accéder à l'enceinte du circuit).

04

LES ANIMAUX DE COMPAGNIE SONT-ILS AUTORISÉS ?

Il est interdit pour nos amis les animaux de pénétrer dans l'enceinte du circuit, même tenus en laisse. Cette interdiction ne s'applique pas pour les chiens accompagnant les personnes titulaires de la carte d'invalidité prévue à l'article L.241-3 du code de l'action sociale et des familles.

05

PUIS-JE RESSORTIR DU CIRCUIT PLUSIEURS FOIS DANS LA JOURNÉE ?

Non, toute sortie est définitive. Les billets ne peuvent être scannés qu'une seule fois. Pensez à anticiper et à emporter toutes vos affaires dès votre arrivée. 1 seul scan par jour | Toute sortie est définitive.

BILLETTERIE

Les billets sont mis en vente en plusieurs phases de prévente, avec des quantités limitées pour chaque tarif. En achetant à l'avance, il est possible de bénéficier des conditions tarifaires les plus avantageuses ; lors du passage aux phases suivantes, les prix peuvent être révisés. Une fois achetés, les billets ne sont ni modifiables, ni remboursés, ni échangés. Conformément à la règlementation applicable aux évènements à date déterminée (Article L. 221-28, 12° du Code de la consommation), le consommateur ne bénéficie pas du droit de rétractation pour les prestations de loisirs fournies à une date ou à une période déterminée. Les conditions générales de vente des billets et des options associées à cet événement ne prévoient donc aucune possibilité d'échange ou de remboursement. En cas d'annulation ou de report de l'événement, les billets et les éventuelles options associées seront automatiquement reportés sur la nouvelle date, à prestations identiques. Ce report ne pourra donner lieu à aucun dédommagement, ni remboursement ni échange des billets ou options.
Toute sortie journalière est définitive : un seul scan par billet et par jour.

01

OÙ PUIS-JE ACHETER MES BILLETS ?

Les billets sont disponibles sur la billetterie en ligne ICI

02

QUAND VAIS-JE RECEVOIR MON/MES E-BILLET(S) ?

Les billets d'entrée sont envoyés par e-mail directement après l'achat par la plateforme de billetterie (WEEZEVENT). Vos billets sont envoyés à l'adresse e-mail renseignée lors de votre commande.
Si vous n'avez pas reçu votre/vos e-billet(s) dans l'heure suivant votre commande, merci de vérifier vos dossiers « Spams » et « Indésirables ». Si vous n'avez toujours rien reçu, ou pour toute autre demande, merci de nous écrire à l'adresse suivante : billetterie@gpfh.fr.

03

PUIS-JE ACHETER UN BILLET SUR PLACE ?

L'événement est prévu à guichet fermé. En cas de places encore disponibles, elles seront proposées en ligne sur la billetterie officielle. Une billetterie physique sur place pourra éventuellement être ouverte selon les disponibilités restantes.

04

LES BILLETS SONT-ILS NOMINATIFS ?

Non, le nom figurant sur le billet ne conditionne pas votre accès à l'événement. Attention, les billets ne sont ni échangeables, ni modifiables, ni remboursables.

05

LES ENFANTS DOIVENT-ILS AVOIR UN BILLET ?

- L'entrée générale est gratuite pour les moins de 12 ans.
- Il existe un tarif réduit pour les 12–16 ans (ADO).

Il est obligatoire pour les enfants, même lorsque l'entrée est gratuite, d'être détenteurs d'un e-billet ou d'un billet physique, selon le moment de l'achat. Pour toute autre option, consultez le descriptif de celle-ci.

Pour toute autre question, merci de nous écrire à billetterie@gpfh.fr

06

LES BILLETS SONT-ILS REMBOURSABLES ?

Comme indiqué dans nos Conditions Générales de Vente, les billets sont mis en vente en plusieurs phases de prévente, avec des quantités limitées pour chaque tarif. En achetant à l'avance, il est possible de bénéficier des conditions tarifaires les plus avantageuses ; lors du passage aux phases suivantes, les prix peuvent être révisés. Une fois achetés, les billets ne sont ni modifiables, ni remboursés, ni échangés. Conformément à la règlementation applicable aux évènements à date déterminée (Article L. 221-28, 12° du Code de la consommation), le consommateur ne bénéficie pas du droit de rétractation pour les prestations de loisirs fournies à une date ou à une période déterminée. Les conditions générales de vente des billets et des options associées à cet événement ne prévoient donc aucune possibilité d'échange ou de remboursement. En cas d'annulation ou de report de l'événement, les billets et les éventuelles options associées seront automatiquement reportés sur la nouvelle date, à prestations identiques. Ce report ne pourra donner lieu à aucun dédommagement, ni remboursement, ni échange des billets ou options.

07

Y A T IL DES ZONES DE CAMPING-CAR / CAMPING ?

Oui, une zone camping sera disponible à proximité directe avec le circuit. Cette zone est réservée aux camping-cars, caravanes, voitures aménagées et tentes. Cette zone est la seule zone de stationnement nocturne autorisée durant l'événement. Une zone sanitaire et douche sera mise à votre disposition. Un billet camping (par véhicule) + un billet d'entrée 3 jours par personne sont obligatoires pour y accéder. Attention, nombre de place limité. Les barbecues sont interdits, seules les planchas électriques sont autorisées.

08

PUIS-JE VENIR EN MOTO ?

Oui, nous vous invitons à privilégier votre venue en moto (ou deux-roues) pour limiter le temps passé dans les bouchons. Attention, nombre de places limité.

09

LES PERSONNES A MOBILITÉ RÉDUITE PEUVENT-ELLES ACCÉDER AU SITE ?

Oui, des billets spécifiques sont disponibles sur la billetterie officielle. Ceux-ci permettent d'accéder pour la personne à mobilité réduite et un accompagnant majeur aux trois jours de l'évènement à un tarif réduit, ainsi qu'à une place de parking dédié.

Pour toute autre question, merci de nous écrire à billetterie@gpfh.fr

10

A QUOI CORRESPONDENT LES MENTIONS “FAN” “QUALIF” “DAMIER ?

Comme indiqué dans nos CGV, les billets sont mis en vente en plusieurs phases de prévente, avec des quantités limitées pour chaque tarif. En achetant à l’avance, il est possible de bénéficier des conditions tarifaires les plus avantageuses ; lors du passage aux phases suivantes, les prix peuvent être révisés et sont différenciés par différentes appellations “fan” “qualif” “racemode” “damier”. Celles-ci correspondent à une phase de vente définies avec des tarifs et périodes de commercialisation distinctes et ne modifient pas les prestations incluses dans les billets. Les prestations restent **identiques** pour une même catégorie de billet, ainsi les billets 3 jours, peut importe le nom de l’appellation donnent tous les mêmes accès à l’évènement.

11

EXISTE-T-IL DES BILLETS TRIBUNES ?

Oui, des billets d’options tribunes sont bien disponibles. Attention, deux zones de tribunes distinctes sont mises en vente : la tribune avec une visibilité sur les virages “S” des sablières et la tribune avec une visibilité sur la ligne droite.

LES AVANTAGES DE VOTRE OPTION :

- Accès toute la journée : votre option vous donne accès à la tribune choisie pendant toute la journée correspondant à votre billet.
- Liberté de circulation : entrez et sortez librement de la tribune autant de fois que vous le souhaitez au cours de la journée.
- Accès facilité : présentez simplement votre billet d'option à chaque retour dans la tribune.
- Accès dédié : votre option est valable exclusivement pour la tribune sélectionnée. Elle ne donne pas accès aux autres tribunes.

INFORMATIONS IMPORTANTES :

- Cette option est valable pour une seule journée, à la date indiquée sur votre billet.
- Pour profiter de la tribune sur plusieurs jours, une option doit être achetée pour chaque journée.
- L'option doit obligatoirement être associée à un billet d'entrée valide pour la même journée.
- Cette option ne constitue pas un billet d'entrée à l'événement. Cette option est proposée en supplément de votre billet d’entrée et doit obligatoirement être associée à un billet d’accès à l’événement.
- L'accès à la tribune est possible pendant ses horaires d'ouverture, dans le respect des horaires de l'événement (8h00-18h30).
- Conservez votre billet d'option pendant toute la journée afin de pouvoir le présenter lors de chaque nouvel accès à la tribune.

Cette option est **payante** pour toute personne souhaitant y avoir accès.

QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ENTRE LES GRADINS ET LES TRIBUNES ?

Les gradins extérieurs du circuit sont des espaces naturels en terre et en pierre, en libre accès et sans aménagement particulier. Les tribunes éphémères sont des structures temporaires installées spécialement pour le *KENNOL* Grand Prix de France Historique 2027, avec des places assises aménagées offrant un confort et une meilleure visibilité sur la piste.

SÉCURITÉ

01

OBJETS INTERDITS

- Les objets dangereux de tout type : objets tranchants/contondants, arme à feu, articles de pyrotechnie, engins explosifs ou incendiaires, marteaux, masses, maillets en caoutchouc, générateurs, batteries...
- Produits inflammables, explosifs, corrosifs, comburants, toxiques ainsi que tout type d'aérosols inflammables (parfum en spray inclus), marqueurs et bombes de peinture, appareils contenant de l'oxygène liquide, cartouche de gaz siphon
- Verre : bouteilles, verres
- Conserves métalliques
- Drones

02

OBJETS AUTORISÉS

- Crèmes solaires, déodorants/parfums à billes
- Désinfectants, gels hydroalcooliques
- Spray d'eau
- Batteries portables USB téléphone
- Gourdes vides de tout type (plastique, métal...)
- Téléphones portables, appareils photos, caméras portables (ex : Go Pro)
- Protections auditives

03

BANDEROLES ET PANCARTES

1. Les banderoles et les pancartes sont autorisées, à condition qu'elles soient de dimensions raisonnables et faciles à manipuler, notamment en cas de vent. Le personnel de sécurité pourra intervenir si nécessaire en fonction des conditions météorologiques. Les messages doivent respecter la réglementation en vigueur : tout contenu politique ou offensant est interdit, conformément au Code sportif international.

04

QUELLES SONT LES MESURES DE SÉCURITÉ MISES EN PLACE ?

Des contrôles d'identité et une fouille de sac peut être réalisée avant votre entrée sur le circuit.
Y'a t-il un dispositif de secours ? Oui, plusieurs points de secours sont répartis sur l'ensemble du circuit, y compris un Centre Médical principal situé au cœur du site. Des équipes de secouristes sont présentes et disponibles à tout moment. En cas de besoin, n'hésite pas à solliciter notre personnel ou à te rendre directement au centre de secours.

Pour toute autre question, merci de nous écrire à billetterie@gpfh.fr

ANIMATIONS & RESTAURATION

01

EST-IL POSSIBLE D'ACCÉDER AUX PADDOCKS ?

L'accès au paddock et à la zone village est inclus avec votre billet d'entrée générale. Seuls l'accès aux zones de travail (staff), aux boxes, à la pitlane et à la piste sont interdits.

02

QU'EST-CE QUE LA GRID WALK ?

La Grid Walk permet de découvrir la grille de départ sur la piste avant une course. Etre au plus près des voitures, des pilotes et des équipes. C'est un moment privilégié pour vivre l'ambiance et les coulisses du sport automobile avant le départ (découvrir ici).

03

L'ÉVÈNEMENT EST-IL ANNULÉ EN CAS DE MAUVAIS TEMPS ?

Le mauvais temps ne peut être une cause d'annulation de la part de l'organiseur. Seule la Préfecture peut décider d'une annulation de l'événement. Cependant, les conditions météorologiques (pluie, vent fort ou aléa météorologique grave), ainsi que les interventions de sécurité sur la piste (en cas d'incident), peuvent avoir un impact sur les courses (changements, retards, etc.). Toute décision sportive sera prise par la direction de course et les formats pourront évoluer.

04

PEUT-ON SE RESTAURER SUR PLACE ?

Vous avez la possibilité de vous restaurer auprès des food-trucks qui seront présents dans la zone village et dans le paddock, ou encore de pique-niquer dans les zones prévues à cet effet.
Nous vous demandons d'être responsables de vos déchets et de veiller à les déposer dans les différents dispositifs de tri sélectif mis à votre disposition sur le circuit.

05

Y'A T-IL UN PLAN DU CIRCUIT ?

Un plan de l'évènement sera disponible prochainement sur le site officiel et sur l'application mobile.

06

OÙ TROUVER DES PROTECTIONS AUDITIVES ?

Des protections auditives (casques, bouchons d'oreilles) seront en ventes dans les boutiques officielles sur place.

Pour toute autre question, merci de nous écrire à billetterie@gpfh.fr

AUTRE

01

COMMENT DEVENIR BÉNÉVOLE AU GPFH ?

Nous recrutons chaque année des bénévoles pour le *KENNOL* Grand Prix de France Historique. Nous privilégions les personnes domiciliées à proximité du Circuit Dijon-Prenois et ayant déjà une expérience dans le domaine souhaité du bénévolat.
Pour déposer une candidature, veuillez envoyer votre CV par mail à l'adresse suivante : **billetterie@gpfh.fr** et mettant en objet "candidature (intitulé de poste) - GPFH 2027"

Pour toute autre question, merci de nous écrire à billetterie@gpfh.fr